

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника  
г. Благовещенска»

 Н.В.Упитис

«10» \_\_\_\_\_ 2024 г.

## ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ХИРУРГИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ГАУЗ АО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА г. БЛАГОВЕЩЕНСКА»

Основной формой организации деятельности ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», оказывающей первичную медико – санитарную специализированную помощь, в т.ч. по стоматологии хирургической является свободный выбор врача пациентом.

Хирургический кабинет, является структурным подразделением стоматологического отделения ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Регламент работы хирургического кабинета:

Режим работы хирургического кабинета с 08:00 до 14:00, с 14:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 14:00.

Вторник и четверг с 08. ч 00 мин. до 10 ч. 00 мин. плановые операции.

При оказании хирургической стоматологической помощи в ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» предусматривается:

- запись через электронную регистратуру на срок не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию, согласно территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов.
- предварительная запись на приём к врачу по телефону электронной регистратуры 8(4162) 66-01-24; федеральный портал государственных услуг ЕПГУ ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), электронная регистратура (запись на прием к врачам Амурской области - [РЕГИСТРАТУРА28.РФ](http://РЕГИСТРАТУРА28.РФ))
- предварительная запись на проведение плановых диагностических исследований, плановых амбулаторных операций
- возможность вызова врача на дом к тяжелобольным, не ходячим пациентам при неотложных состояниях
- организация оказания медицинской помощи по неотложным показаниям в момент обращения независимо от места проживания и наличия документов. При одновременном обращении за неотложной хирургической помощью преимущество имеют лица, имеющие льготы на внеочередное обслуживание. Срочность осмотра определяется медицинскими показаниями.
- проведение плановых консультаций и амбулаторных операций
- при необходимости созыв консилиума врачей, направление на консультацию, госпитализацию в медицинские учреждения
- недопустимость завершения приёма врачом до оказания необходимой медицинской помощи всем пациентам, нуждающимся в приёме врача по медицинским показаниям
- оказание платной хирургической стоматологической помощи, по желанию пациента. Подмена оказания бесплатной хирургической помощи и перевод её на платную не допускается
- оформление добровольного информированного согласия на лечение или отказ от него до получения медицинской помощи. Основание-приказ МЗ РФ № 1051 н от

12.11.2021 года «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства»;

- хранение амбулаторных карт в регистратуре учреждения; работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к месту назначения к врачам, указанным в талоне, несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов

Врач стоматолог-хирург оказывает медицинскую помощь в соответствии с установленными стандартами и порядками оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, установленных приказом МЗ РФ № 786 н от 31.07.2020 года «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», действующими нормативно-правовыми актами РФ, АО, МЗ АО и др., действующими нормативно-правовыми актами.

Срок оказания помощи в неотложной форме 2 часа с момента обращения.

**Порядок записи на прием к врачу стоматологу-хирургу:**

- предварительная запись по тел. 660-124 осуществляется ежедневно (с понедельника по пятницу) с 08 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. выходные дни: суббота, воскресенье.
- предварительная запись посредством сети интернет через портал: РЕГИСТРАТУРА28.РФ Выгрузка талонов на портал осуществляется в будние дни, с понедельника по пятницу, в 08 ч. 00 мин. (при записи необходимо указывать контактный номер телефона, что позволит в случае отмены или переносе приёма сообщить об этом).
- если при приёме пациента дежурным врачом выявлены срочные и неотложные показания для оказания хирургической помощи, приём пациента врачом стоматологом-хирургом осуществляется по дополнительному талону
- вызов врача для оказания помощи на дому маломобильным группам населения, при неотложных состояниях, производится по телефону регистратуры Учреждения 8 (4162) 66-00-69 с 08 ч. 00 мин. до 09 ч. 00 мин.

Информацию о работе ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» можно получить по телефону 8 (4162) 66-00-69, в регистратуре поликлиники или на официальном сайте [www.28orbit.ucoz.ru](http://www.28orbit.ucoz.ru)