


 Утверждаю
 Главный врач ГАУЗ АО
 «СП г. Благовещенска»
 Н.В. Уштитис
 « 13 » _____ 2016 г.

Отчет о выполнении мероприятий за второе полугодие 2016 г. по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан в сфере здравоохранения в ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника г. Благовещенка»

№ п/п	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг в ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»	Мероприятия, которые проведены за II полугодие 2016 г.
I	Открытость и доступность информации о ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»	1. Оформлен официальный сайт ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов Государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» 2. Организована возможность на официальном сайте медицинской организации возможность заполнить отзыв потребителя услуг. 3. Обновлено стенды в медицинской организации (размещены правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»)

		4. На официальном сайте размещены: анализ удовлетворенности предоставляемых услуг ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», выявленные недостатки по результатам анкетирования, предложения по устранению
II	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг	1. Пациенту на руки выдается талон на прием к врачу (бумажный носитель) с полной распечаткой номера кабинета, времени приема, с указанием специальности, ФИО врача, фамилии пациента. 2. Проведен ремонт в рентгенологическом кабинете № 5 3. Проведен ремонт в физиотерапевтическом кабинете № 13
III	Время ожидания при получении медицинских услуг	Ежедневно в рабочее время проводится мониторинг времени ожидания приема. Доступность записи по телефону две недели
IV	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	1. проведена конференция 22.09.2016 г. для врачебного, сестринского персонала, медицинских регистраторов по вопросам медицинской этики и деонтологии 2. во втором полугодии 2016 г., по плану, медицинские работники прошли обучение на сертификационных циклах, циклах по тематическому усовершенствованию.
V	Удовлетворённость качеством обслуживания в медицинской организации	1. Проведено анкетирование пациентов по вопросам удовлетворённости медицинской помощью 2. Разработаны памятки на тему: «Профилактика кариеса зубов», «Профилактика онкологических заболеваний полости рта»